HMS IT hardware multipiattaforma e servizi tecnologici

HMS IT S.p.A.

Condizioni Generali di vendita di Prodotti e Servizi

HMS IT S.p.A.

HARDWARE MULTIPIATTAFORMA E SERVIZI TECNOLOGICI

Sede legale
Via Salvatore Quasimodo, 136
00144 Roma (RM)
Tel. +39 06 72577100
fax +39 06 72577499

Cap. Soc. € 1.500.000,00 I.v.
R.E.A. RM 1055976
P.IVA 07776231008
hmsit.it

ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification

FINCANTIERI NexTech

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di FINCANTIERI NexTech S.p.A.

Sommario

1. Introduzione 3
2. Definizioni 3
3. Ordinazione, Prezzi, Pagamento 3
4. Cambiamenti nei Prodotti, Software o Servizi 4
5. Prodotti 4
6. Servizi e Software forniti da HMS IT in relazione alla fornitura di Servizi e Deliverables 4
7. Garanzia 10
8. Responsabilità 10
9. Riservatezza 10
10. Risoluzione 11
11. Forza maggiore 11
12. Conformità alle esportazioni 11
13. Obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari 12
14. Protezione dei dati 12
15. Disposizioni Generali 13

1. Introduzione

Le presenti Condizioni generali di vendita ("**Condizioni**") si applicano a tutti i Prodotti, Software e/o Servizi acquistati da o per conto del Cliente (la persona giuridica che accetta di acquistare i Prodotti, il Software e/o I Servizi da HMS IT S.p.A.) ("**Cliente**") direttamente da HMS IT S.p.A. ("HMS IT") esclusivamente per suo uso interno. Le presenti Condizioni, insieme ai Documenti d'Ordine e ai Documenti di Servizio di HMS IT (come definiti di seguito) costituiscono un contratto legalmente vincolante tra il Cliente e HMS IT per l'acquisto dei Prodotti, del Software e dei Servizi di cui sopra (il "**Contratto**"). In talune circostanze potranno essere usate le espressioni "**Parte**" con riferimento al Cliente o a HMS IT e l'espressione "**le Parti**" con riferimento al Cliente e a HMS IT congiuntamente.
I documenti sopracitati saranno applicati nel seguente ordine di priorità: **(1) Documenti d'ordine; (2) Documenti di Servizio;(3) le presenti Condizioni**. Qualora il Cliente e HMS IT dispongano di un altro contratto in essere per l'acquisto di Prodotti, Software o Servizi, detto contratto verrà applicato in sostituzione delle presenti Condizioni. Le Condizioni riportate nel sito Web di HMS IT all'indirizzo//www.hmsit.it si applicano ai Prodotti, Software e Servizi acquistati da parte del Cliente.

2. Definizioni

"**Informazioni confidenziali**" indica tutte le informazioni della Parte rivelante che, non sono pubblicamente note, quali software, piani di prodotti, prezzi, informazioni di marketing e di vendita, elenchi clienti, "know-how" o segreti commerciali, che potrebbero essere definite riservate o che, in circostanze relative alla divulgazione, devono essere trattate come informazioni riservate.
"**Deliverables**" indica i documenti materiali e non, inclusi resoconti, studi, business cases, disegni, riscontri, manuali, procedure e indicazioni redatti da HMS IT o partner nel corso della fornitura dei Servizi.
Diritti di proprietà intellettuale" diritti di proprietà intellettuale, vale a dire brevetti, marchi, design registrati e domande di registrazione degli stessi, diritti d'autore, diritti di design, know-how, nomi commerciali e ditte e qualunque altro analogo diritto di privativa in qualsiasi paese.
Materiali" indica tutti i contenuti e gli altri elementi inclusi con o come parte di Prodotti, Servizi, Software o Deliverables, quali testi, grafici, loghi, icone di pulsanti, immagini, clip audio, informazioni, dati, fotografie, schemi, video, caratteri tipografici, musica, audio e software.
Documenti d'ordine" indica il preventivo e/o la conferma d'ordine e/o la fattura inviata da HMS IT al Cliente che descrive i Prodotti, il Software e i Servizi acquistati dal Cliente, secondo il Contratto, nonché i prezzi, i termini di pagamento e altre condizioni.
Prezzi" indica il prezzo lordo da pagare per i Prodotti, il Software e/o i Servizi, incluse le spese definite nell'Articolo 3.2 di cui sotto.
Prodotti" indica l'hardware IT, Software e i prodotti correlati forniti da HMS IT, secondo il Contratto.
Servizi" indica i servizi forniti da HMS IT, come descritto nei Documenti di servizio.
Piano di lavoro" indica tutti i piani di lavoro mutualmente concordati che descrivano in modo specifico i Servizi e/o i Deliverables come concordato tra il Cliente ed HMS IT.

3. Ordinazione, Prezzi, Pagamento

3.1 Ogni preventivo emesso da HMS IT è valido per 30 (trenta) giorni, salvo quanto diversamente indicato nel preventivo stesso.
3.2 I Prezzi dei Prodotti, Software e Servizi devono essere indicati nei Documenti d'ordine o nei Documenti di servizio emessi da HMS IT. Qualora le consegne siano ripartite in lotti o avvengano per fasi, HMS IT si riserva la possibilità di modificare i Prezzi dei Prodotti, del Software o dei Servizi in virtù delle possibili variazioni di tasse, dazi doganali, spese di trasporto, imposte e spese di acquisto. I preventivi di HMS IT non includono ne l'IVA ne tutte le altre tasse, imposte e spese di spedizione, salvo quanto diversamente indicato nel preventivo stesso. Tali spese sono a carico del Cliente, aggiungendosi ai prezzi indicati nel preventivo e potranno apparire come voci distinte nei Documenti d'ordine.
3.3 Il pagamento di Prodotti, Software o Servizi dovrà essere effettuato prima della consegna o dei Servizi ovvero, se concordato, entro 30 giorni dalla data della fattura senza ulteriore avviso da parte di HMS IT. Il pagamento dovrà essere effettuato mediante versamento sul conto corrente indicato da HMS IT (e come eventualmente modificato di volta in volta). La puntualità del pagamento è da considerarsi condizione essenziale del presente Contratto. I termini di pagamento accordati al Cliente sono soggetti alla verifica da parte di HMS IT. HMS IT potrà sospendere le forniture o i Servizi fino al ricevimento dell'intero pagamento per tale ordine (senza pregiudizio di qualsiasi altro suo diritto o

rimedio). In caso di ritardi nel pagamento, al Cliente sarà addebitato un importo pari al 3% del tasso di interesse ufficiale minimo calcolato su base giornaliera nonché i costi relativi al recupero del credito. HMS IT si riserva il diritto fatturare le Parti di un ordine separatamente.
3.4 Tutti i pagamenti effettuati o da effettuare da parte del Cliente a HMS IT in relazione a quanto previsto in questo Contratto dovranno risultare esenti da limitazioni o condizioni e senza alcuna deduzione o trattenuta (eccetto nella misura richiesta dalla legge) a causa di qualsiasi altro importo, per compensazione o altrimenti.

4. Cambiamenti nei Prodotti, Software o Servizi

I cambiamenti in un Prodotto, Software o Servizio possono avvenire dopo che il Cliente ha effettuato un ordine e prima che HMS IT effettui la spedizione del Prodotto o Software, o esegua il Servizio.
Tali cambiamenti saranno sottoposti al cliente per approvazione.

5. Prodotti

5.1 HMS IT si impegna a consegnare i Prodotti presso la sede del Cliente, come indicato nei Documenti d'ordine. Il periodo di consegna indicato nei Documenti d'Ordine deve intendersi come indicativo. La consegna potrà anche essere ripartita in lotti. HMS IT non sarà responsabile di danni indiretti o lucro cessante, mancato guadagno, mancata retribuzione, mancata entrata, perdita di risparmi (inclusa la perdita di profitti), costi, addebiti o spese causati direttamente o indirettamente da qualsiasi ritardo nella consegna dei Prodotti, né alcun ritardo darà diritto al Cliente di effettuare la risoluzione o rescissione del Contratto. HMS IT sarà responsabile esclusivamente della mancata consegna dei Prodotti qualora il Cliente fornisca notifica scritta a HMS IT entro 7 (sette) giorni dalla data in cui i Prodotti avrebbero dovuto essere stati consegnati nel normale corso degli eventi.
5.2 Il passaggio del rischio sui Prodotti da HMS IT al Cliente o ai suoi rappresentanti avviene al momento della consegna. Il diritto di proprietà sui Prodotti sarà trasferito con il pagamento integrale del prezzo. Pertanto, fino a che il versamento a saldo non sia ricevuto da HMS IT, il Cliente (1) avrà la custodia dei Prodotti su base fiduciaria in qualità di depositario di HMS IT, (2) depositerà i Prodotti (senza nessun costo per HMS IT) separatamente da tutti gli altri beni del Cliente o di terzi in modo che risultino prontamente identificabili come proprietà di HMS IT, (3) non distruggerà, deturperà o nasconderà qualsiasi marchio o imballaggio identificativo o relativo ai Prodotti, (4) manterrà i Prodotti in condizioni soddisfacenti. Il Cliente concede a HMS IT, ai suoi agenti e dipendenti una licenza irrevocabile di accedere, in qualsiasi momento, senza limitazioni a tutti i locali in cui sono o potrebbero venire depositati i Prodotti, senza previa notifica, al fine di ispezionarli, oppure, nel caso in cui il diritto al possesso da parte del Cliente sia terminato, di recuperare detti Prodotti. HMS IT potrà iniziare un'azione legale per il recupero del Prezzo anche nel caso in cui il diritto di proprietà non sia ancora passato al Cliente.
5.3 Il Cliente è tenuto ad ispezionare i Prodotti entro 7 (sette) giorni dalla consegna e ad informare immediatamente HMS IT per iscritto qualora dovesse riscontrare una non conformità con il presente Contratto ovvero un difetto nel Prodotto. Nel caso in cui il difetto o guasto non sia facilmente riconoscibile nei 7 (sette) giorni dalla data di consegna, il Cliente dovrà notificare per iscritto HMS IT, dei difetti o di altri guasti dei Prodotti entro un ragionevole periodo di tempo. In mancanza di tale comunicazione e dopo il periodo previsto per l'ispezione, il Prodotto si intenderà accettato dal Cliente. HMS IT, a propria discrezione, riparerà o sostituirà i Prodotti rifiutati secondo il presente articolo.
5.4 Qualora il Cliente rifiuti la consegna senza il consenso di HMS IT, oppure qualora HMS IT non sia in grado di consegnare tempestivamente i Prodotti poiché il Cliente non ha fornito appropriate istruzioni, documenti, licenze o autorizzazioni, i Prodotti verranno considerati come se fossero stati consegnati e il rischio passerà al Cliente (inclusa la perdita o i danni causati da negligenza da parte di HMS IT); e HMS IT potrà:
5.4.1 depositare i Prodotti fino all'effettiva consegna e il Cliente sarà responsabile per tutti i costi e le spese correlate al magazzinaggio (inclusi, senza limitazioni, il deposito e le assicurazioni);
5.4.2 vendere i Prodotti al miglior prezzo prontamente ottenibile e (successivamente alla deduzione di tutte le ragionevoli spese di deposito e di vendita) addebitare al Cliente ogni differenza di Prezzo.

6. Servizi e Software forniti da HMS IT in relazione alla fornitura di Servizi e Deliverables

6.1. Il Portfolio Servizi di HMS IT comprende servizi di:

- Installazione e configurazione di HW e SW con relativi upgrade
- Manutenzione HW e Supporto SW

Per i prodotti hardware e software coperti da contratti di manutenzione e supporto, sono inclusi la diagnosi e il supporto

da remoto ed on site, oltre alla riparazione hardware o l'installazione e configurazione degli aggiornamenti SW, qualora sia necessaria per risolvere un problema.
All'interno del portfolio servizi è possibile scegliere tra 3 livelli di supporto:

- Silver (NBD)
- Gold (24x7)
- Titanium (CTR)

HMS IT inoltre rivendendo i servizi di supporto delle Case Madri dà la possibilità al cliente di scegliere tra un'ampia gamma di livelli di supporto per soddisfare le sue esigenze di business e operative.

Le caratteristiche dei 3 livelli di SLA presenti nel Portfolio di HMS IT sono.

SILVER
Supporto hardware:

- Finestra di copertura: orario e giorni lavorativi standard: il servizio è disponibile per 9 ore al giorno, tra le 9.00 e le 18:00 ora locale, dal lunedì al venerdì esclusi i giorni festivi.
- Tempo di risposta on site: intervento on site entro il giorno lavorativo successivo (NBD). In caso di "incident" relativi a componenti hardware coperti dal servizio che non possono essere risolti da remoto, HMS IT si impegna a intervenire presso la sede del Cliente entro il giorno lavorativo successivo. Un tecnico autorizzato di HMS IT raggiunge la sede del Cliente durante la finestra di copertura per iniziare il servizio di manutenzione hardware il giorno lavorativo successivo alla ricezione e all'accettazione della chiamata da parte di HMS IT. Il tempo di intervento on site si riferisce al periodo che parte dalla segnalazione iniziale, ricevuta e registrata da HMS IT. Il tempo di intervento on site termina quando il tecnico autorizzato di HMS IT raggiunge la sede del Cliente, o quando l'evento riferito viene considerato chiuso perché HMS IT ha stabilito che non è necessario un intervento on site. Le richieste di assistenza ricevute fuori dalla finestra di copertura vengono registrate il giorno lavorativo successivo ed evase entro il giorno lavorativo seguente.

Supporto software:

- Finestra di copertura: orario e giorni lavorativi standard: il servizio è disponibile per 9 ore al giorno, tra le 8:00 e le 17:00 ora locale, dal lunedì al venerdì esclusi i giorni festivi.
- Tempo di risposta da remoto: dopo la registrazione del problema software, un tecnico dello HMS IT risponde alla chiamata.

GOLD
Supporto hardware:

- Finestra di copertura: 24x7: il servizio è disponibile 24 ore al giorno per 7 giorni la settimana, inclusi i giorni festivi.
- Tempo di risposta on site: Intervento on site entro 4 ore: In caso di "incident" relativi a componenti hardware coperti dal servizio che non possono essere risolti da remoto, HMS IT si impegna a intervenire entro 4 ore presso la sede del Cliente. Entro 4 ore dalla ricezione e dall'accettazione della chiamata da parte di HMS IT un tecnico autorizzato HMS IT raggiunge la sede del Cliente per iniziare il servizio di manutenzione hardware. Il tempo di intervento on site si riferisce al
- periodo di tempo che parte dalla segnalazione iniziale, ricevuta e registrata da HMS IT. Il tempo di intervento on site termina quando il tecnico autorizzato di HMS IT raggiunge la sede del Cliente, o quando l'evento riferito viene considerato chiuso perché HMS IT ha stabilito che non è necessario un intervento on site.

Supporto software:

- Finestra di copertura: 24x7: il servizio è disponibile 24 ore al giorno per 7 giorni la settimana, inclusi i giorni festivi.
- Tempo di risposta da remoto: dopo la registrazione del problema software, un tecnico di HMS IT Solution Center risponde alla chiamata entro le due ore, come specificato nella sezione "Supporto software" della Tabella 1.

TITANIUM
Supporto hardware:

- Finestra di copertura: 24x7: il servizio è disponibile 24 ore al giorno per 7 giorni la settimana, inclusi i giorni festivi.

- Tempo di risposta on site: Tempo di riparazione garantito entro 6 ore (CTR): per gli "incident" critici (gravità 1 e 2) HMS IT si impegna a ripristinare il funzionamento dell'hardware entro 6 ore dalla ricezione della richiesta iniziale di assistenza. La disponibilità del servizio CTR dipende dalla vicinanza della sede del Cliente a un centro di assistenza designato da HMS IT.

La riparazione viene considerata conclusa nel momento in cui HMS IT ed il cliente verificano che il malfunzionamento dell'hardware è stato corretto o che l'hardware è stato sostituito. HMS IT non è responsabile dell'eventuale perdita di dati, poiché l'esecuzione delle procedure di backup appropriate è a carico del Cliente. La verifica da parte di HMS IT può essere effettuata tramite l'esecuzione di un autotest di accensione, diagnostica indipendente o verifica visiva del funzionamento corretto. HMS IT stabilisce in accordo con il cliente il livello di test necessario per verificare se l'hardware è stato riparato. In accordo con il cliente, HMS IT può sostituire il prodotto, a titolo provvisorio o permanente, al fine di rispettare i tempi garantiti per la riparazione. I prodotti sostitutivi sono nuovi oppure offrono prestazioni equivalenti dal punto di vista funzionale. I prodotti sostituiti diventano proprietà di HMS IT.

Il tempo di riparazione garantita (CTR, Call-To-Repair) si riferisce al periodo di tempo che intercorre dal momento in cui la prima richiesta di assistenza viene ricevuta e accettata da HMS IT o dal momento in cui ha inizio un intervento pianificato di comune accordo con il Cliente. Il tempo di riparazione garantito (CTR) si conclude quando HMS IT considera l'hardware riparato oppure quando la richiesta di servizio viene chiusa indicando che non è necessario alcun intervento on site.
Il tempo di riparazione hardware garantito CTR è soggetto alla fornitura di un accesso al sistema immediato e illimitato, come richiesto da HMS IT al Cliente.
Il tempo di riparazione garantito CTR non è applicabile se viene ritardato o negato l'accesso fisico al sistema, comprese la ricerca del guasto da remoto e l'uso di programmi di diagnostica hardware. Se il Cliente richiede un servizio programmato, l'intervallo di tempo di riparazione CTR ha inizio all'ora concordata e programmata.
Per rispettare i tempi di intervento previsti dal livello CTR di HMS IT, per i Clienti che hanno scelto l'opzione CTR viene mantenuto un inventario delle parti di ricambio critiche. Le scorte vengono immagazzinate in una struttura indicata da HMS IT
Se viene richiesta una verifica iniziale da parte di HMS IT, il tempo di riparazione hardware garantito CTR entra in vigore soltanto dopo cinque (5) giorni lavorativi a partire dal termine della verifica. HMS IT si riserva inoltre il diritto di ridurre il livello di servizio a un tempo di risposta on site o di recedere dal contratto di assistenza se non vengono rispettati i suggerimenti critici della verifica o se la verifica non viene eseguita entro il periodo di tempo specificato.
I tempi di riparazione CTR non possono essere garantiti se il cliente richiede a HMS IT di protrarre le analisi delle cause del guasto anziché eseguire le procedure di ripristino consigliate.
Se il Cliente richiede un servizio programmato, l'intervallo di tempo di riparazione CTR ha inizio all'ora concordata e programmata.
Le seguenti attività o situazioni sospendono il calcolo del tempo di riparazione garantita CTR (ove applicabile), finché non vengono completate o risolte:

- Qualsiasi azione o omissione, da parte del Cliente o di terze parti, che si ripercuote sul processo di riparazione
- Qualunque processo di ripristino automatico o manuale attivato da un malfunzionamento hardware, ad esempio, rebuild di un disco, le procedure di sparing o verifiche di data integrity
- Qualsiasi altra attività non correlata in modo specifico alla riparazione hardware, ma necessaria per verificare che il guasto hardware sia stato riparato, come il riavvio del sistema operativo

HMS IT si riserva il diritto di modificare i tempi del servizio di riparazione garantiti CTR in base alla configurazione specifica dei prodotti, all'ubicazione della sede e all'ambiente del cliente. Questo aspetto viene determinato al momento dell'ordinazione del contratto di assistenza ed è soggetto alla disponibilità delle risorse.

Gestione delle chiamate
La chiamata di assistenza tecnica può essere aperta o via telefono o via mail. Per confermare la ricezione di una chiamata, HMS IT registra un "case", ne comunica l'ID al Cliente, quindi conferma la gravità dell'"incident" e il periodo di tempo necessario per l'inizio dell'attività di riparazione. Nota: per le comunicazioni ricevute mediante assistenza remota, HMS IT contatta il Cliente, determina la gravità dell'"incident" insieme al Cliente e ottiene accesso al sistema

prima di iniziare la riparazione garantita dell'hardware o l'intervento in loco sull'hardware.
Gli incidenti vengono catalogati in base ad una scala di gravità, che è:

- **Gravità 1,** interruzione critica: ad esempio, arresto dell'ambiente di produzione. Interruzione o grave rischio per il sistema o l'applicazione di produzione, danneggiamento/perdita dei dati o rischio, gravi ripercussioni sull'attività, problemi di sicurezza.
- **Gravità 2,** deterioramento critico: ad esempio, ambiente di produzione gravemente compromesso. Sistema o applicazione di produzione interrotto o compromesso, rischio di ripetizione del problema, notevole impatto sull'attività.
- **Gravità 3,** normale: ad esempio, arresto o compromissione di un sistema non di produzione (ad esempio un sistema di test), sistema o applicazione di produzione compromessi con applicazione di soluzione temporanea, perdita di funzionalità non critica, impatto limitato sull'attività.
- **Gravità 4,** bassa: ad esempio, nessun impatto sull'attività o sugli utenti.

Il tempo di risposta hardware on site, il tempo di riparazione garantito CTR e il tempo di risposta per l'assistenza software da remoto possono variare a seconda della gravità dell'"incident". Il livello di gravità dell'"incident" è determinato insieme al cliente.

Per gli "incident" non critici (gravità 3 e 4) o su richiesta del Cliente, HMS IT concorda con il Cliente il giorno e l'ora di inizio dell'attività di ripristino, e il tempo di ripristino decorre da tale data e ora.

Gestione dell'escalation: HMS IT ha definito alcune procedure di escalation formali per agevolare la risoluzione degli "incident" più complessi. Il servizio di assistenza locale di HMS IT coordina l'escalation degli "incident", coinvolgendo rapidamente gli specialisti HMS IT appropriati per aiutare il Cliente a risolvere il problema. Per determinati prodotti software per cui HMS IT offre servizi di supporto software e aggiornamento, HMS IT segue le procedure di escalation concordate tra HMS IT e la casa madre per offrire assistenza nella risoluzione del problema.

Soluzione di assistenza in modalità remota: Per i prodotti idonei, l'assistenza in modalità remota HMS IT fornisce ampie possibilità di risoluzione dei problemi. Può includere l'accesso remoto al sistema e offre un pratico punto centrale di amministrazione, e di una visione degli "incident" con la relativa cronologia. Lo specialista di HMS IT utilizza l'accesso remoto al sistema solo su autorizzazione del cliente. L'accesso remoto al sistema permette allo specialista di HMS IT di risolvere il problema in modo più rapido ed efficace.

Supporto hardware
Diagnosi dei problemi e assistenza in modalità remota: Dopo la ricezione della segnalazione da parte del Cliente HMS IT si impegna a circoscrivere l'"incident" hardware e a risolverlo in modalità remota, insieme al Cliente stesso. Prima dell'assistenza on site HMS IT può avviare ed eseguire operazioni di diagnostica in modalità remota per accedere ai prodotti coperti dal servizio, oppure può utilizzare altri strumenti disponibili per facilitare la risoluzione degli "incident". Il tempo di intervento on site non è applicabile se il servizio può essere fornito tramite diagnosi remota, assistenza remota o altre metodologie di erogazione del servizio descritte in precedenza.
Se il Cliente accetta la riparazione "Customer Self Repair" consigliata e tale parte CSR ripristina l'operatività del sistema, il livello di servizio on site non viene applicato.
Quando vengono fornite parti Customer Self Repair o prodotti sostitutivi per risolvere un problema, il Cliente è tenuto a restituire la parte o il prodotto difettoso entro un periodo di tempo specificato da HMS IT. Se HMS IT non riceve la parte o il prodotto difettoso entro il periodo di tempo indicato, oppure la parte o il prodotto ricevuto risulta smagnetizzato o comunque fisicamente danneggiato, il Cliente è tenuto a pagare a titolo di indennizzo il prezzo di listino per la parte o il prodotto difettoso.
Durante la finestra di copertura del servizio, HMS IT offre assistenza telefonica per l'installazione delle parti Customer Self Repair e del firmware installabile del cliente.

Assistenza hardware on site: Per gli "incident" hardware che non possano essere risolti da remoto, un tecnico autorizzato di HMS IT fornisce assistenza tecnica on site. Per alcuni prodotti, HMS IT in accordo con il Cliente può decidere di sostituire i prodotti anziché ripararli. I prodotti sostitutivi sono nuovi oppure offrono prestazioni equivalenti

dal punto di vista funzionale. I prodotti sostituiti diventano proprietà di HMS IT.
La riparazione viene considerata conclusa nel momento in cui HMS IT verifica che il malfunzionamento dell'hardware è stato corretto o che l'hardware è stato sostituito.

"Fix-on-Failure" (riparazione in caso di guasto): oltre a fornire l'assistenza tecnica on site, HMS IT può:

- Installare aggiornamenti disponibili per i prodotti hardware coperti, al fine di garantire al Cliente il corretto funzionamento dei prodotti hardware e la compatibilità con le parti di ricambio hardware.
- Installare gli aggiornamenti del firmware dei prodotti hardware, che sono necessari per ripristinare il corretto funzionamento del prodotto coperto dal servizio o per garantirne il rispetto delle matrici di supporto.

"Fix-on-Request" (riparazione su richiesta): inoltre HMS IT installa negli orari di copertura gli aggiornamenti critici del firmware non installabili dal Cliente. Per aggiornamenti critici del firmware si intendono tutti gli aggiornamenti di cui HMS IT consiglia l'installazione immediata.

Parti di ricambio e materiali: HMS IT fornisce i componenti e i materiali necessari per mantenere operativo il prodotto hardware coperto dal servizio, compresi gli aggiornamenti tecnici al fine di garantire l'assistenza sul prodotto. Le parti di ricambio fornite da HMS IT sono nuove oppure offrono prestazioni equivalenti dal punto di vista funzionale. Le parti sostituite diventano proprietà di HMS IT. Ai clienti che desiderano conservare, smagnetizzare o distruggere fisicamente i componenti sostituiti viene addebitato il prezzo di listino del pezzo di ricambio, qualora il contratto di manutenzione non sia stato stipulato con l'opzione Defective Media Retention (DMR). Il servizio di trattenimento dei supporti difettosi (DMR) consente ai Clienti, che non desiderano restituire a HMS IT perché contengono dati sensibili, di trattenere i dischi rigidi o le unità SSD/Flash coperte dal servizio.
Tutte le unità disco o SSD/Flash di un sistema coperto dal servizio devono rientrare nell'opzione di trattenimento dei supporti difettosi.
Oltre al trattenimento dei supporti difettosi, l'opzione di trattenimento completo dei materiali difettosi (CDMR) consente di trattenere anche altri componenti che potrebbero mantenere tali informazioni, come i moduli di memoria. Tutti i componenti in grado di mantenere informazioni presenti in un sistema coperto dal servizio devono essere inclusi nell'opzione di trattenimento completo del materiale difettoso.

Se il cliente sceglie di trattenere le parti da riparare coperte dalle opzioni del servizio di trattenimento dei supporti difettosi (DMR) e/o di trattenimento completo del materiale difettoso (CDMR), è responsabile di:

- Trattenere i componenti di archiviazione dati coperti e sostituiti durante la fornitura dell'assistenza da parte di HMS IT.
- Garantire che eventuali dati sensibili presenti nel componente trattenuto vengano distrutti o rimangano protetti.
- Garantire la presenza di un rappresentante autorizzato, che prenda in carico il componente difettoso in cui sono memorizzati i dati sensibili e accetti il componente sostitutivo; fornire ad HMS IT le informazioni di identificazione (ad esempio il numero di serie) per ciascun componente in cui sono memorizzati i dati e, su richiesta di HMS IT, presentare il documento (fornito da HMS IT) che certifica la conservazione del componente.
- Distruggere il componente in cui sono memorizzati i dati sensibili e/o garantire che non venga utilizzato nuovamente.
- Smaltire tutti i componenti in cui sono memorizzati i dati sensibili conformemente alle normative ambientali vigenti in materia.

I materiali di consumo non sono compresi e non vengono forniti nell'ambito di questo servizio. Ai materiali di consumo sono applicabili i termini e le condizioni della garanzia standard. Il Cliente è responsabile di riparare o sostituire i materiali di consumo e le parti soggette a usura.

Aggiornamenti del firmware: Gli aggiornamenti del firmware per i prodotti hardware vengono resi disponibili solo ai clienti con un contratto attivo con la Casa Madre dell'apparato che li autorizza ad accedere agli aggiornamenti.
Nell'ambito di tale servizio, i clienti hanno diritto a scaricare, installare e utilizzare gli aggiornamenti del firmware per i prodotti hardware coperti dal servizio, entro i limiti di tutte le licenze applicabili previsti dalle condizioni generali di vendita correnti della Casa Madre dell'apparato.

Manutenzione periodica: Per alcuni prodotti, HMS IT fornisce servizi di manutenzione periodica. La frequenza e l'ambito di tali servizi di manutenzione periodica sono specificati nel singolo contratto di manutenzione.
Se la manutenzione periodica è inclusa, un tecnico autorizzato di HMS IT contatta il Cliente, per concordare un piano di interventi di manutenzione periodica da effettuare nei momenti stabiliti, durante il normale orario lavorativo HMS IT, escluse le festività, nel rispetto del programma di manutenzione, salvo diverso accordo scritto con HMS IT. I servizi erogati al di fuori del normale orario di lavoro HMS IT potranno essere addebitati separatamente.
HMS IT contatta il Cliente per pianificare il servizio di manutenzione periodica necessaria, identifica e comunica gli eventuali prerequisiti. Il Cliente deve fornire accesso al prodotto, verificare che i prerequisiti siano soddisfatti e fornire gli eventuali materiali di consumo, come filtri e prodotti chimici, necessari al momento della manutenzione del prodotto.

Supporto software
Dopo la registrazione del problema software, un tecnico dello HMS IT risponde alla chiamata secondo gli SLA del Contratto.
HMS IT fornisce assistenza:

- correttiva per la risoluzione dei problemi software identificabili e riproducibili.
- per aiutare il cliente a identificare i problemi difficili da riprodurre.
- per la risoluzione dei problemi e la determinazione dei parametri per le configurazioni supportate.

Al Cliente viene fornita consulenza tecnica di base qualora incontri difficoltà nell'installazione di un prodotto software o necessiti di consigli sull'installazione e l'aggiornamento di applicazioni. L'ambito delle consulenze di questo tipo è a discrezione di HMS IT.

HMS IT fornisce gli aggiornamenti software quando vengono rilasciati dalla Casa Madre oppure può fornire istruzioni su come ottenere gli aggiornamenti direttamente dalla Casa Madre.
Per la maggior parte dei prodotti software gli aggiornamenti vengono resi disponibili sui siti web delle case madri. Al cliente può essere chiesto di scaricare gli aggiornamenti.

Prerequisiti: Il Cliente deve avere legalmente acquistato il SW oggetto di supporto ed avere un contratto attivo di supporto con la Casa Madre. La distribuzione di determinati aggiornamenti software, contratti di licenza e chiavi di licenza di terze parti può essere effettuata direttamente al Cliente dal fornitore di terze parti, ove possibile.

Responsabilità del cliente
Il Cliente deve fornire tempestivamente informazioni precise e complete indispensabili a HMS IT per la fornitura dei servizi.
HMS IT potrebbe richiedere al Cliente di fornire supporto per la risoluzione dei problemi da remoto.
Il cliente deve:

- Avviare i test automatici, nonché installare ed eseguire altri strumenti e programmi di diagnostica
- Installare gli aggiornamenti e le patch di software e firmware di sua competenza
- Eseguire gli script di raccolta dei dati per conto di HMS IT, quando non possono essere avviati in remoto
- Comunicare tutte le informazioni richieste, affinché HMS IT possa fornire il supporto remoto in modo tempestivo e professionale, determinando il corretto livello di supporto da applicare
- Eseguire tutte le attività necessarie per consentire a HMS IT di identificare o risolvere i problemi

Il cliente è responsabile dell'installazione tempestiva degli aggiornamenti firmware critici di sua competenza e delle parti e prodotti sostitutivi Customer Self Repair.

Se il Cliente richiede a HMS IT di installare aggiornamenti firmware e software di sua competenza, potrebbe dover pagare un onere aggiuntivo. Gli eventuali importi aggiuntivi addebitati al Cliente vengono calcolati in base alle tariffe orarie in vigore, a meno che non sia stato concordato diversamente in forma scritta tra HMS IT e il Cliente.

Il Cliente è responsabile della sicurezza delle informazioni proprietarie e riservate. Il Cliente è responsabile della corretta

sanitizzazione o rimozione dei dati sensibili dai prodotti che potrebbero essere sostituiti e restituiti a HMS IT nell'ambito dell'intervento di riparazione per assicurare la tutela dei dati del Cliente stesso.

Il cliente è responsabile della modifica delle password di amministrazione e non, per quanto riguarda tutte le apparecchiature oggetto di fornitura di servizi professionali da parte di HMS IT, in modo da prendersi in carico la totale gestione degli stessi sollevando HMS IT da qualsivoglia responsabilità.

Il cliente è responsabile della verifica della funzionalità della infrastruttura IT sollevando HMS IT da qualsivoglia responsabilità.

6.2 HMS IT si impegna a fornire al Cliente i Servizi, il Software o i Deliverables in conformità a quanto previsto nei Documenti di servizio. HMS IT si riserva la possibilità di proporre il rinnovo della licenza del Software e del Servizio inviando al Cliente un preventivo prima dello scadere della licenza Software e/o Servizio

7. Garanzia

Salvo diversa indicazione, HMS IT garantisce al Cliente l'assenza di difetti materiali nei Prodotti in base alle indicazioni dei produttori.

8. Responsabilità

8.1 Le Parti saranno mutualmente responsabili in caso di perdite o danni a proprietà privata, decesso o lesioni a persone causati da negligenza o dolo intenzionale di HMS IT o del Cliente o dei loro dipendenti, del Service Provider, degli agenti o appaltatori di HMS IT e/o del Cliente. Fatto salvo il caso di decesso o lesioni personali, tale responsabilità è limitata. In tali casi, nessuna delle Parti sarà ritenuta responsabile per: (i) danni indiretti o lucro cessante, (ii) mancato guadagno, mancata retribuzione, mancata entrata, perdita di risparmi, (iii) danni rimediati in un periodo di tempo ragionevole, (iv) perdite che generalmente avrebbero potuto essere evitate con l'adozione di un comportamento diligente, inclusa la registrazione del back up di tutti i dati, e seguendo i consigli di HMS IT, (v) tutto ciò che è escluso dalla Garanzia o da cause di Forza Maggiore.

8.2 La responsabilità totale di HMS IT verso il Cliente in qualsivoglia modo derivante o correlata al Contratto, sia per negligenza o violazione del contratto o motivi connessi, non supererà il 125% del Prezzo pagabile dal Cliente, conformemente al Contratto per Prodotti, Software, Deliverables e/o Servizi.

9. Riservatezza

9.1 Ciascuna delle Parti è tenuta a trattare tutte le Informazioni riservate comunicate dall'altra Parte con la stessa attenzione rivolta alle proprie informazioni riservate e comunque con un livello di diligenza adeguato.

9.2 Le Parti convengono che per informazioni riservate si intendono tutte le informazioni presenti e future relative ai Prodotti e/o ai Servizi, spiegazioni dettagliate, informazioni di carattere tecnico od economico, nomi dei clienti, indirizzi e dati relativi, contratti, pratiche, procedure ed altre informazioni commerciali, incluse le descrizioni del Software, strategie, piani, documenti, disegni, macchinari, utensili, modelli, divulgazione di brevetti, campioni, materiali e richieste di proposte che potrebbero essere divulgate tra le Parti, in forma scritta, orale elettronica o altrimenti, indipendentemente dal modo e dal luogo in cui acquisite ("**Informazioni Confidenziali**"). Le Informazioni Confidenziali non includono le informazioni che potrebbero ricadere nella definizione di cui sopra ma che (i) sono in possesso del destinatario delle informazione ("**Destinatario**") prima che lo stesso le riceva dalla Parte che ne dà comunicazione, (ii) sono di pubblico dominio; (iii) legittimamente comunicate al Destinatario da terzi non vincolati da obblighi di riservatezza; (iv) divulgate dalla Parte che ne dà comunicazione a terzi non vincolati da obbligo di riservatezza; (v) sviluppate in modo indipendente dal Destinatario senza violazione del presente obbligo o di altri accordi di riservatezza; ovvero (vi) divulgate dal Destinatario con il preventivo consenso scritto della Parte che ne ha dato comunicazione.

9.3 Il Destinatario conviene di proteggere le Informazioni Confidenziali della Parte che ne ha dato comunicazione trattandole con il medesimo standard di diligenza, e comunque con uno standard di diligenza quantomeno ragionevole, in base al quale protegge le proprie Informazioni Confidenziali. Le Parti non hanno alcun obbligo di scambiarsi le Informazioni Confidenziali. Entrambe le Parti convengono che la divulgazione delle Informazioni Confidenziali potrebbe causare danni irreparabili. Pertanto, la Parte che dovesse soffrire tale danno potrà esperire tutte le azioni, anche

giudiziali ed in via cautelare e di urgenza, a tutela dei propri diritti, a seguito di tale divulgazione illecita delle Informazioni Confidenziali. Inoltre, la divulgazione di Informazioni Confidenziali a seguito della richiesta da Parte di autorità governative o tribunali non costituirà violazione del presente paragrafo qualora il Destinatario informi immediatamente di tale richiesta la Parte che ha comunicato le informazioni.
9.4 L'obbligo del Destinatario di proteggere le Informazioni Confidenziali scadrà decorsi 3 anni dalla data di divulgazione dell'Informazione commerciale.
9.5 Entrambe le Parti convengono di collaborare per quanto riguarda la comunicazione di informazioni, siano esse confidenziali o meno, relative al presente Contratto. Ciascuna Parte potrà menzionare il nome dell'altra Parte nei comunicati stampa o in altre comunicazioni pubbliche purché abbia ottenuto il consenso scritto dell'altra Parte, prima che le informazioni vengano divulgate.
9.6 Le Parti non danno alcun garanzia in merito alla precisione delle Informazioni Confidenziali trasferite tra le Parti.

10. Risoluzione

10.1. Fermi restando i diritti e le facoltà riconosciuti l'una all'altra, entrambe le Parti possono risolvere il presente Contratto mediante comunicazione scritta con decorrenza immediata qualora l'altra Parte:
(1) abbia posto in essere un inadempimento di non scarsa importanza e persistente alle previsioni del presente Contratto e non vi ponga rimedio entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento di una comunicazione scritta; ovvero (2) diventi insolvente ovvero non sia in grado di pagare i debiti quando esigibili.
10.2. HMS IT potrà risolvere il Contratto immediatamente, ai sensi e per effetto dell'Art. 1456 del Codice Civile, fermo il risarcimento del maggior danno a tutto danno del Cliente qualora:(1) il Cliente non provveda puntualmente al pagamento; ovvero (2) il Cliente violi o HMS IT abbia motivo di sospettare che il cliente abbia violato le previsioni sul controllo delle esportazioni.
10.3. HMS IT potrà risolvere il Contratto e ogni singolo ordine immediatamente e di diritto, fermo restando il diritto di HMS IT al risarcimento di ogni danno, ivi compreso il lucro cessante nel caso in cui il Cliente non abbia osservato gli obblighi di cui all'Art. 17 sotto e più in generale di quelli di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge 136/2010. In tal caso HMS IT, ai sensi dell'art. 3 comma 8 L. 136/2010, provvederà alla contestuale informativa alla stazione appaltante e alla prefettura/ufficio territoriale del Governo territorialmente competente.
10.4. Alla risoluzione del presente Contratto, tutti i diritti e gli obblighi delle Parti relativi a Prodotti, Servizi e/o Software rilevanti per gli specifici Documenti d'ordine e in ragione al Contratto, cesseranno automaticamente, eccetto i diritti azionati prima della relativa risoluzione.
10.5. I seguenti articoli avranno validità dopo la risoluzione del Contratto e continueranno a vincolare le Parti, i loro successori ed assegnatari: 1 (Introduzione); 2 (Definizioni); 3.(Ordinazione, Prezzi, Pagamento); 4. (Cambiamenti nei Prodotti, Software o Servizi) 5 (Prodotti); 6 (Servizi e Software forniti da HMS IT in relazione alla fornitura di Servizi e Deliverables); 7 (Garanzie); 8 (Responsabilità); 9 (Riservatezza); 10 (Risoluzione); 11 (Forza maggiore); 12 (Conformità alle esportazioni); 13. (Obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari); 14 (Protezione dei dati); e 15 (Informazioni generali).

11. Forza maggiore

Nessuna delle Parti sarà ritenuta responsabile verso l'altra in caso di mancata o ritardata esecuzione delle proprie prestazioni e/o obbligazioni (ad eccezione di quelle di pagamento) derivanti dal presente Contratto, qualora si verifichino ritardi derivanti da qualsiasi circostanza indipendente dalla possibilità di controllo della Parte stessa, inclusi, in modo esemplificativo ma non esaustivo: incendi, inondazioni, guerre, embarghi, scioperi o l'eventuale intervento di un'autorità governativa ("**Evento di Forza maggiore**"), in tali casi, la Parte che non potrà adempiere agli obblighi dovrà comunicare per iscritto, senza indugio, l'evento di forza maggiore. I tempi di ritardo delle prestazioni della Parte verranno giustificati per la durata dell'Evento di Forza maggiore; tuttavia, se la durata dell'evento risultasse superiore a 30 giorni, l'altra Parte ha facoltà di recedere dal contratto, o a parte di esso, comunicando tale decisione per iscritto all'altra Parte.

12. Conformità alle esportazioni

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza che i Prodotti, la Documentazione da presentare, il Software e i Servizi forniti nel presente Contratto (che potrebbero includere la tecnologia e la codifica), (1) sono soggetti alle leggi sul controllo delle esportazioni e alle leggi doganali statunitensi ed europee, (2) potrebbero essere sottoposti a tassazione in paesi al di fuori degli Stati Uniti o dell'Unione Europea oppure oltre i confini del paese in cui hanno sede il Cliente o i Prodotti

del Cliente e (3) potrebbero inoltre essere soggetti alle normative e alle leggi doganali e sulle esportazioni del paese in cui Prodotti, Deliverables, Software o Servizi vengono presentati o ricevuti. Secondo queste leggi e normative, Prodotti, Deliverables, Software e Servizi acquistati in base al presente Contratto potrebbero non poter essere venduti, noleggiati o altrimenti trasferiti a utenti finali o paesi soggetti a restrizioni. In aggiunta, Prodotti, Deliverables, Software o Servizi potrebbero non poter essere venduti, noleggiati o altrimenti trasferiti a o utilizzati da, utenti finali impegnati in attività relative ad armi di distruzione di massa, incluse, ma non necessariamente limitate a, attività relative a progettazione, sviluppo, produzione o utilizzo di materiali nucleari, strutture nucleari, missili o supporto di progetti per missili o armi chimiche o biologiche. Il Cliente accetta di osservare dette leggi e normative.
Il Cliente accetta di indennizzare, tutelare e manlevare HMS IT da qualsiasi reclamo, richiesta o azione di terze parti contro violazioni o presunte violazioni da parte del Cliente delle leggi vigenti sull'esportazione

13. Obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari

Le Parti dichiarano di conoscere e si impegnano a rispettare tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge 13 agosto 2010 n. 136 (G.U. 23 agosto 2010 n. 196, "Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al Governo in materia di normativa antimafia"). In particolare, in relazione alle prestazioni e/o forniture concernenti commesse pubbliche, il Cliente si impegna a:
a) utilizzare conti correnti dedicati alle commesse pubbliche stesse da accendersi presso banche o presso Poste Italiane S.p.A.;
b) comunicare, nei termini di legge, al committente pubblico e a HMS IT, gli estremi identificativi del conto dedicato unitamente alle generalità e al codice fiscale delle persone delegate ad operare su di esso;
c) utilizzare, per tutti i movimenti finanziari comunque relativi alla commessa pubblica, e salvo le eccezioni previste dalla legge, i mezzi di pagamento consentiti dalla legge avvalendosi di banche o della società Poste Italiane, con l'indicazione, nella causale dei pagamenti, del CUP (codice unico di progetto) e/o del CIG (codice identificativo di gara), che HMS IT si impegna a comunicare non appena noto;
d) rispettare gli obblighi di cui all'art. 4 della L. 136/2010 concernenti le tessere di riconoscimento del personale utilizzato nella commessa e quelli di identificazione, nelle bolle di consegna del materiale per l'attività di cantiere, degli automezzi di trasporto e del relativo proprietario;
e) effettuare le comunicazioni di legge, nei termini e nei modi da essa previsti, al committente pubblico e a HMS IT necessarie per l'identificazione dei rapporti contrattuali posti in essere per l'esecuzione del contratto e per la verifica di cui al comma 9 dell'art. 3 della L. 136/2010 da parte del committente pubblico;
f) far assumere ai propri subappaltatori e subfornitori obblighi analoghi a quelli di cui alle precedenti lettere da a) ad e) ed in ogni caso a far rispettare le disposizioni di cui all'art. 3 della L. 136/2010. Tali obblighi dovranno essere assunti dai predetti subappaltatori e subcontraenti per iscritto ed espressamente a pena di risoluzione automatica e di diritto del relativo contratto;
g) comunicare per iscritto se l'ordine o il contratto con HMS IT abbia ad oggetto forniture che, avendo come destinatario immediato o finale un committente pubblico, ricadano nell'ambito di applicazione della predetta Legge. In tal caso comunicherà tempestivamente e per iscritto, ai sensi di quanto previsto dal comma 5 dell'art. 3 della L. 136/2010, il CUP (codice unico di progetto) e/o CIG (codice identificativo della gara) di riferimento, nonché i riferimenti del committente pubblico. HMS IT fornirà i dati del conto corrente dedicato e delle persone delegate ad operare su di esso

14. Protezione dei dati

14.1. Nel presente Articolo, i termini "**dati personali**" e "**trattamento**" corrispondono a quelli definiti nel Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati).
14.2. Il Cliente conferma di avere ottenuto tutte le autorizzazioni necessarie per il trattamento legittimo, prima di trasferire i dati a HMS IT.
14.3. Nella misura in cui HMS IT tratta i dati personali per conto del Cliente, HMS IT sarà tenuta a conformarsi agli obblighi giuridici che derivano dalla legge applicabile, in conformità all'accordo di trattamento dei dati concluso tra le parti. In assenza di un accordo sul trattamento dei dati concluso tra le parti HMS IT agirà in conformità a quanto previsto dalle Condizioni standard di trattamento dei dati di HMS IT.
l Cliente, in conformità a quanto disposto nella presente clausola, autorizza HMS IT ad utilizzare dati personali relativi al

Cliente o a transazioni allo scopo di fornire e/o migliorare Prodotti, Servizi e altre offerte.

15. Disposizioni Generali

15.1. Le notifiche fornite subordinatamente al presente Contratto devono essere presentate in forma scritta e dovranno essere considerate valide a partire dal momento della consegna al rappresentante legale dell'altra Parte, presso l'indirizzo indicato della sede legale di HMS IT.

15.2. Nessuna delle Parti potrà cedere o subappaltare il presente Contratto nella sua totalità o in parte senza il previo consenso in forma scritta dell'altra Parte, salvo nelle seguenti condizioni: (1) non è richiesto alcun consenso per la cessione da parte di HMS IT alle relative società affiliate e (2) HMS IT può subappaltare l'adempimento dei propri obblighi, subordinati al presente Contratto, ma resta responsabile verso il Cliente per detti obblighi.

15.3. Il presente Contratto costituisce l'intero accordo tra HMS IT ed il Cliente in merito all'oggetto del Contratto e sostituisce tutte le intese verbali o scritte, le comunicazioni o gli accordi precedentemente intercorsi tra HMS IT ed il Cliente. Le variazioni e le modifiche apportate al presente Contratto, in tutto o in parte, saranno valide e vincolanti solo se effettuate per iscritto e sottoscritte da rappresentanti autorizzati di entrambe le Parti. L'invalidità o l'inefficacia, di una o più disposizioni del presente Contratto non comporterà l'invalidità o l'inefficacia del presente Contratto che continuerà ad avere piena validità ed efficacia. Nessun elemento nel presente Contratto potrà limitare o escludere qualsivoglia responsabilità per frode o per dichiarazione fraudolenta.

15.4. La deroga di una delle Parti per qualsiasi violazione del Contratto o ritardo o mancata applicazione di un diritto subordinatamente al Contratto non costituirà deroga per qualsiasi successiva violazione del Contratto.

15.5. Le Parti sono contraenti indipendenti. Le Parti non avranno alcun diritto, potere o autorità di assumere o creare un obbligo, espresso o implicito, per conto dell'altra Parte salvo per quanto specificato nel presente Contratto. Il Cliente dovrà ottenere tutti diritti e le licenze necessarie affinché HMS IT possa adempiere a quanto previsto dal presente Contratto. HMS IT potrà fare affidamento sulle informazioni e sulle istruzioni impartite dal Cliente in merito alla prestazione dei Servizi.

15.6. Il presente Contratto sarà disciplinato in conformità alla legge Italiana e sarà soggetto in via esclusiva alla giurisdizione del foro di Roma.